

Tipo de artículo: Artículo original

Estrategias comunicativas para el desarrollo de habilidades orales

Communicative strategies for the development of oral skills

Miguel Angel Rivera Calderón^{1*} 

Cristina Maricela Ramos Cuadrado² 

Juana Elena Tapia Gonzalez³ 

Gloria Elizabeth Pincay Rodríguez⁴ 

¹ Docente de inglés. Coordinador de Área de Lengua Extranjera, Miembro Comisión técnica pedagógica. Docente Tutor de clases particulares y de refuerzo. Docente de Heritage Spanish Speakers, Licenciado en Ciencias de la Educación con Especialización en inglés, graduado de la Universidad Técnica de Manabí. Especialización TESOL para docentes de inglés en la Universidad de Kentucky en Los Estados Unidos de América en 2015, con la beca “GO TEACHER” y el Senescyt. Magister en Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros. Lugar de trabajo actual: Unidad Educativa “Atahualpa” Calceta, Manabí, Ecuador. E-mail: miguel.rivera@educacion.gob.ec

² Docente de inglés. Tecnóloga en Asistente de Gerencia. Licenciado en Ciencias de la Educación. Profesora de idiomas Inglés. Magister en Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros con Mención en enseñanza de inglés, graduado en la Universidad Casa Grande en Guayaquil, Ecuador. 2 años de experiencia como docente. Lugar de trabajo actual: Unidad Educativa Víctor Manuel Guzmán. E-mail: cristinam.ramos@educacion.gob.ec

³ Licenciada en Ciencias de la Educación con especialización en Inglés. Magister en pedagogía de los idiomas nacionales y extranjeros con mención en enseñanza del inglés. Lugar de trabajo: Colegio de Bachillerato 6 de Agosto. E-mail: juanitabril2005@gmail.com

⁴ Magister en enseñanza del idioma inglés, Diplomado de educación superior por competencias, Licenciada en Ciencias Especialidad Inglés. Docente de inglés de la unidad educativa fiscal “Alejo Lascano”. Docente de inglés Centro de Idiomas de la Universidad Estatal del sur de Manabí. E-mail: gloria.pincay@unesum.edu.ec

* Autor para correspondencia: miguel.rivera@educacion.gob.ec

Resumen

El desarrollo de habilidades en la expresión oral representa un elemento esencial para garantizar la correcta comunicación entre las personas. Lograr el desarrollo de habilidades comunicativas permite a los estudiantes intercambiar ideas, pensamientos y la comprensión de conceptos. Sin embargo, se ha evidenciado notables deficiencias comunicativas en los estudiantes de la Universidad Estatal del Sur de Manabí, lo que dificulta el aprendizaje. La presente investigación propone una solución a la problemática planteada a partir de la elaboración de una estrategia comunicativa para el desarrollo de habilidades orales. La estrategia está compuesta por una secuencia de actividades que, en su conjunto, conforman la propuesta. Para validar la investigación se utilizó el método de experto a partir del cual se obtuvo una valoración de Muy Adecuada, considerándose un buen resultado.

Palabras clave: comunicación oral; estrategia comunicativa; desarrollo de habilidades.

Abstract

The development of skills in oral expression represents an essential element to guarantee correct communication between people. Achieving the development of communication skills allows students to exchange ideas, thoughts and the understanding of concepts. However, notable communication deficiencies have been evidenced in students at the South Manabí State University,



Esta obra está bajo una licencia *Creative Commons* de tipo **Atribución 4.0 Internacional** (CC BY 4.0)

which makes learning difficult. This research proposes a solution to the problem raised from the elaboration of a communicative strategy for the development of oral skills. The strategy is made up of a sequence of activities that, taken together, make up the proposal. To validate the research, the expert method was used from which a Very Adequate assessment was obtained, which was considered a good result.

Keywords: oral communication; communication strategy; skill development.

Recibido: 18/11/2020
Aceptado: 15/02/2021

Introducción

La expresión oral ha influido en el desarrollo de la humanidad desde tiempos remotos hasta la actualidad. A partir de los procesos comunicacionales, el ser humano ha podido transmitir y comprender ideas, lo que ha propiciado la transferencia del conocimiento entre generaciones (Marulanda et al., 2018).

La comunicación oral es transversal a todos los idiomas y dialectos. Lograr una adecuada competencia comunicativa a partir de la expresión oral representa una habilidad fundamental en la creación del pensamiento lógico, como elemento básico en el desarrollo social (Yáñez & Valdés-León, 2020). En el contexto académico se le concede especial atención al aprendizaje del idioma inglés (Mendoza-Ponce et al., 2017) donde la comunicación oral es objeto de análisis y transformación para el desarrollo de las clases (Mendoza-Ponce et al., 2017).

La enseñanza del inglés se ha adaptado mediante nuevas estrategias y modelos educativos para favorecer el progreso del individuo. La expresión oral contempla la posibilidad de aprovechar oportunidades comunicativas en las diferentes áreas del conocimiento. Un individuo que logre un eficaz desarrollo dentro del campo comunicativo será de gran importancia dentro de su contexto social (González et al., 2017).

El correcto uso del lenguaje fomenta desarrollo de habilidades de comunicación mediante las cuales los individuos expresan ideas. El lenguaje como forma de comunicación es emitido a partir de códigos orales y escritos que en su conjunto permiten el desarrollo de habilidades receptoras y productivas (Martínez & Camargo, 2019). La Figura 1 muestra un esquema que ilustra la interacción de los códigos orales y escritos en el proceso de comunicación.



Esta obra está bajo una licencia *Creative Commons* de tipo **Atribución 4.0 Internacional** (CC BY 4.0)

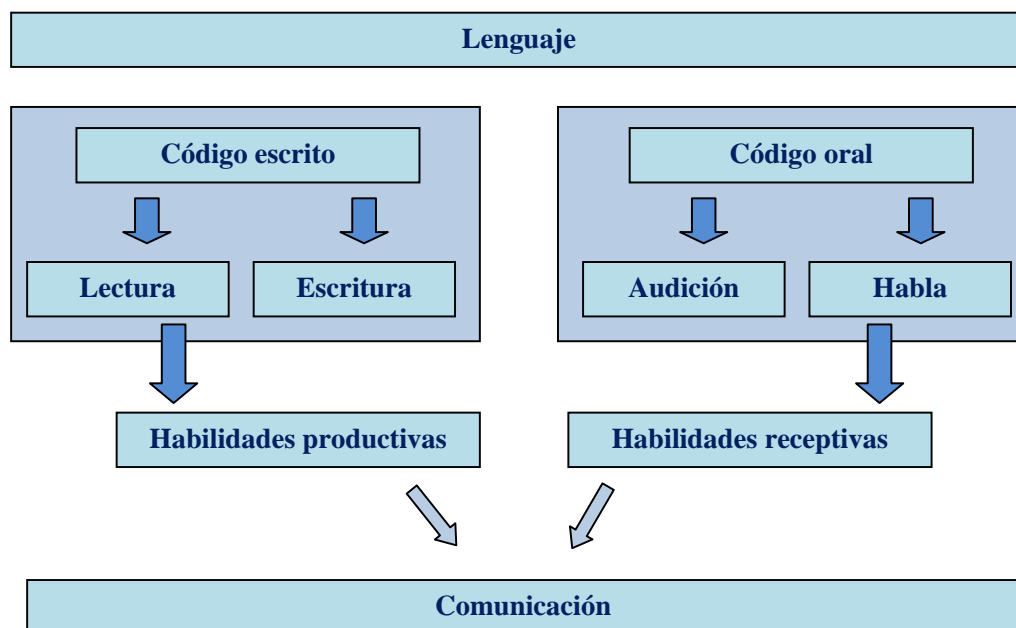


Figura 1: Interacción de los elementos del lenguaje y la comunicación.

La comunicación oral es una habilidad más compleja que la comprensión auditiva, el desarrollo de esta puede llevar años de práctica donde la edad, motivación y la aptitud inciden positivamente en su desarrollo (Martínez & Camargo, 2019). Sin embargo, se evidencia en la práctica cotidiana que el desarrollo de las habilidades orales en idioma inglés no siempre está a la altura del nivel deseado. Problemas de esta naturaleza han sido abordados por la ciencia a partir del desarrollo de diferentes estrategias metodológicas basadas en las Tecnologías de la Información y Comunicación. (Paucar & Medina-Chicaiza, 2021)

A partir del escenario antes mencionado, el desarrollo de habilidades orales en idioma inglés constituye un problema activo de la ciencia. La presente investigación tiene como objetivo elaborar una estrategia comunicativa para el desarrollo de habilidades orales en idioma inglés. La estrategia está compuesta en una secuencia de actividades que en su conjunto conforman la propuesta.

Materiales y métodos

La estrategia comunicativa propuesta está compuesta por un conjunto de orientaciones, objetivos y actividades con fines estratégicos que en su integración garantizan el cumplimiento del objetivo planteado. La figura 2 muestra una representación de la estructura de la estrategia comunicativa en idioma inglés.



Esta obra está bajo una licencia *Creative Commons* de tipo **Atribución 4.0 Internacional** (CC BY 4.0)



Figura 2: Estructura de la estrategia propuesta.

La implementación de la estrategia fue desarrollada en la Universidad Estatal del Sur de Manabí. La población de estudio la conformaron los estudiantes de esta institución educativa de la carrera de Tecnología de la Información, teniendo como principal motivación que el 85 % de la bibliografía asociada a las tecnologías, está en idioma inglés. El objetivo de la propuesta fue promover la aplicación de nuevas estrategias y recursos por los docentes. El diseño estuvo estructurado a partir de un sistema de orientaciones a desarrollar que comprendían: la improvisación, vigorización de la voz y pronunciación correcta, lectura fonética, decodificación primaria y la decodificación secundaria en idioma inglés. La tabla 1 muestra la estructura de la estrategia de comunicación oral para la improvisación.

Tabla 1: Estructura de la estrategia de comunicación oral para la improvisación.

Orientación: Definir conceptualmente las Tecnologías de la Información y la Comunicación en idioma inglés		
Objetivos	Actividades	Estrategias
Improvisar creaciones orales a partir de sus propias ideas mentales y exponerlas		Desarrolle cualidades para hablar mejor
Reconocer aspectos propios del discurso oral como son la articulación de sonidos, tono de la voz y uso de muletillas	Todos los estudiantes participarán, se realiza una selección que deben dar una respuesta a la pregunta orientada	Desarrollo de un discurso adecuadamente articulado
Identificar los principales componentes		Fortalecimiento de la estructura



del discurso que posea una introducción, abordaje del tema y su conclusión		de pensamiento lógico
Identificar el valor y la confianza, (tranquilidad, sinceridad) que se tiene para hablar frente a un público		Fortalecimiento del valor y la confianza

En la tabla 2 se muestra la estructura de la estrategia de comunicación oral para la vigorización de la voz y pronunciación correcta.

Tabla 2: Estructura de la estrategia de comunicación, la vigorización de la voz y pronunciación correcta.

Orientación: Leer un de texto intencionado sobre las Tecnologías de la Información y la Comunicación en idioma inglés		
Objetivo	Actividades	Estrategias
Preparar al estudiante para realizar producciones orales de calidad, mediante ejercicios de flexibilidad de la lengua	La actividad consistirá a partir de la selección de un grupo de estudiantes se les entrega un texto que debe ser leído de manera clara frente a sus compañeros de clase	Fomentar la correcta pronunciación y enunciación
Incidir en el vigor de la voz, para producir dicción clara y comprensible	Pronunciar palabras, prolongando el acento intenso	Ejercitación para la vigorización de la voz y pronunciación correcta
Identificar diferentes sonidos sordos, sonoros		Fomentar la habilidad sonora

En la tabla 3 se muestra la estructura de la estrategia de comunicación oral para la lectura fonética.

Tabla 3: Estructura de la estrategia de comunicación oral para la lectura fonética.

Orientación: Leer un de texto intencionado sobre las Tecnologías de la Información y la Comunicación en idioma inglés		
Objetivo	Actividades	Estrategias
Contextualizar y aclarar dudas en cuanto a la concepción que se tiene las Tecnologías de la Información y la Comunicación	Se orienta a varios estudiantes del grupo la lectura en voz alta de un resumen sobre las Tecnologías de la Información y la Comunicación en idioma inglés	Ejercitar la lectura en voz alta



En la tabla 4 se muestra la estructura de la estrategia de comunicación oral para la decodificación primaria.

Tabla 4: Estructura de la estrategia de comunicación oral para la decodificación primaria.

Orientación: Identificar una concepción de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones		
Objetivo	Actividades	Estrategias
Definir conceptos como una forma de conclusión	Lograr que se concluya un significado sobre los principales elementos identificados en los conceptos	Lograr una decodificación primaria
Identificar conceptos desconocidos	Leer textos en voz alta por parte del profesor que conduce la actividad Extraer la idea por parte de los estudiantes sobre el tema presentado, generar lista de palabras decodificadas	Intencional la decodificación primaria
Consultar posibles definiciones de los conceptos desconocidos	Buscar el significado de palabras decodificadas en diccionarios Se puede apoyar en el conocimiento que tengan otros estudiantes sobre los términos decodificados	Ejercitar la decodificación primaria

La tabla 5 muestra la estructura de la estrategia de comunicación oral para la decodificación secundaria.

Tabla 5: Estructura de la estrategia de comunicación oral para la decodificación secundaria.

Orientación: Fomentar una concepción de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en idioma inglés		
Objetivo	Actividades	Estrategias
Fortalecer las competencia comunicativa a partir de la adquisición de nuevo vocabulario	Lectura en voz alta de cada una de las definiciones conceptuales sobre de las Tecnologías de la Información y la Comunicación que se extrajeron de los conceptos	Ejercitar la decodificación secundaria
Identificar el significado contextual la los conceptos identificados		Intencional la decodificación secundaria



Resultados y discusión

Para comprobar la aplicabilidad de la presente investigación, es realizada una consulta a expertos a partir del método de experto (López-Gómez, 2017), (Díaz-Ferrer et al., 2020). El objetivo del método se basó en la evaluación de la estrategia de comunicación oral en idioma inglés propuesta en esta investigación. La figura 3 muestra el flujo planteado para el desarrollo del método de experto.

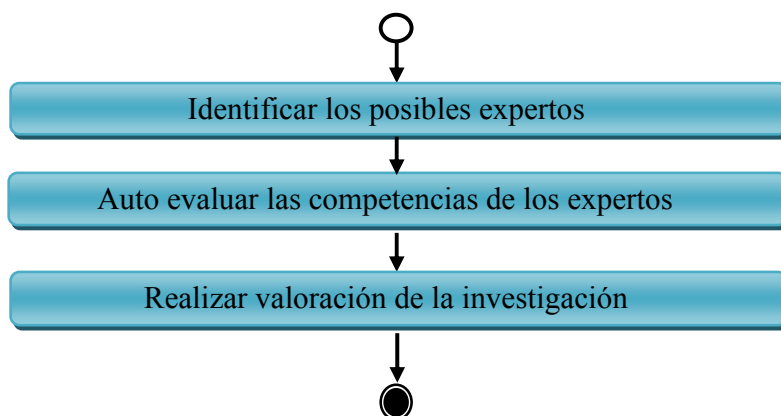


Figura 3: Flujo para el desarrollo del método de experto.

Para la aplicación del método, se realizó un primer cuestionario con el objetivo de seleccionar el grupo de expertos a intervenir en el proceso. Se identificaron posibles expertos en la Universidad Estatal del Sur de Manabí “UNESUM”, Ecuador. Se logró el compromiso desinteresado de 9 expertos. Se les aplicó el cuestionario de autoevaluación a los 9 expertos donde se obtuvieron los siguientes resultados:

- 5 se autoevalúan con un nivel de competencia sobre el tema objeto de estudio de 10 puntos.
- 3 expertos se autoevalúa con un nivel de competencia de 9 puntos.
- 1 experto se autoevalúa con un nivel de competencia de 8 puntos.
- No se identificaron expertos con autoevaluación de competencia de 7 puntos o menos.

Sobre las respuestas a las seis preguntas formuladas para identificar los niveles de conocimientos sobre el tema, se obtuvieron los siguientes resultados:

- Sobre la pregunta 1. Análisis teóricos realizados en temas de desarrollo de habilidades orales en idioma inglés: se obtuvo una autoevaluación de Alta para 8 expertos y baja para 1 experto.



- Sobre la pregunta 2. Estudio de trabajos publicados de autores nacionales sobre de desarrollo de habilidades orales en idioma inglés: se obtuvo una autoevaluación de Alta para 7 expertos, Media para 2 expertos.
- Sobre la pregunta 3. Estudio de trabajos de autores extranjeros sobre desarrollo de habilidades orales en idioma inglés: se obtuvo una autoevaluación de Alta para 7 expertos, Media para 2 expertos.
- Sobre la pregunta 4. Intercambio de experiencias con profesores sobre propuestas en el área del conocimiento de la investigación: se obtuvo una autoevaluación de Alta para 6 expertos, Media para 2 expertos y Baja para 1 experto.
- Sobre la pregunta 5. Experiencia práctica en trabajo de temas de desarrollo de habilidades orales en idioma inglés: se obtuvo una autoevaluación de Alta para 7 expertos y Media para 2 expertos.

La tabla 6 muestra los valores del coeficiente de competencia atribuido a cada experto (Reguant Álvarez & Torrado Fonseca, 2016), (Reyes & Liñan, 2018).

Tabla 6: Coeficiente de competencia.

1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	1	0,9	0,7	0,9	0,9	1	1	1

El cuestionario de autoevaluación permitió seleccionar 9 expertos, todos con un $K \geq 0,8$. Ningún experto posee $K \leq 0,5$ (bajo) y en general el $K > 0,8$ (alto). Los indicadores representan los elementos clave para el posterior procesamiento. La Tabla 7 visualiza los indicadores evaluativos obtenidos en la actividad.

Tabla 7: Indicadores evaluativos de la estrategia metodológica.

No.	Indicador evaluativo
I1	Contribuye la propuesta a fomentar el desarrollo de habilidades orales en idioma inglés
I2	Representa la propuesta una alternativa para el desarrollo de habilidades orales en idioma inglés
I3	Consideración sobre su contribución a la enseñanza de del idioma inglés
I4	Coherencia en la forma de representar la estrategia metodológica para el desarrollo de habilidades orales en idioma inglés
I5	Impacto en los estudiantes de la estrategia metodológica para el desarrollo de habilidades orales en idioma inglés, propuesta en esta investigación

Después del análisis de la información obtenida con el primer cuestionario; se aplica el segundo cuestionario para valorar la propuesta de metodología mediante cinco criterios (Muy Adecuado, Bastante Adecuado, Adecuado, Poco Adecuado e Inadecuado) aplicados a los siguientes incisos (Flinzberger et al., 2020):



1. ¿Cómo valora la selección de los indicadores evaluativos?
2. ¿Cómo valora el cumplimiento de los indicadores para evaluar estrategias comunicativas para el desarrollo de habilidades orales?
3. ¿Cómo valora integralmente la estrategia comunicativa?

El análisis realizado permitió determinar los valores del punto de corte de los incisos. Como análisis de los resultados de la valoración de la contribución de la estrategia metodológica, se pudo constatar que todos los incisos fueron evaluados de Muy Adecuado o Bastante Adecuado tal como muestra la tabla 8.

Tabla 8: Resultado de la encuesta aplicada a los expertos.

Inciso	C1 Muy Adecuado	C2 Bastante Adecuado	C3 Adecuado	C4 Poco Adecuado	C5 Inadecuado
1	88,8 %	11,1 %	0	0	0
2	100%	0	0	0	0
3	88,8 %	11,1%	0	0	0

En los criterios emitidos por los expertos prevalecen los elementos descritos en la figura 4.

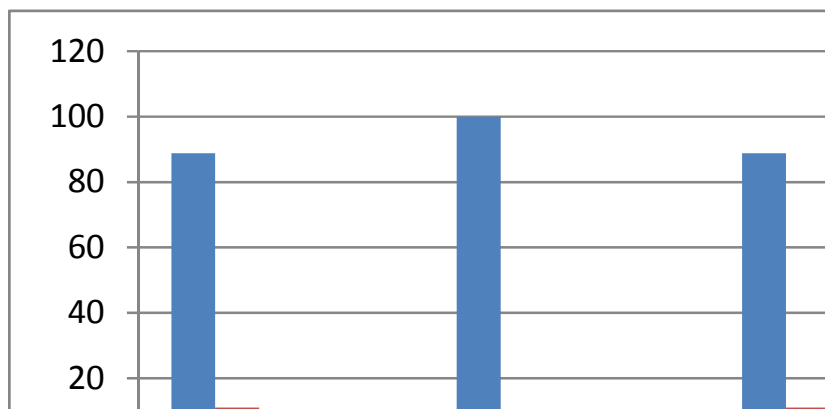


Figura 4: Comportamiento de las respuestas de los expertos.

Las respuestas se caracterizan de la siguiente manera:

- Los indicadores propuestos para su evaluación se consideran correctos para garantizar una adecuada medición de la propuesta presentada considerada como “Muy Adecuado”.
- El cumplimiento de los indicadores evaluativos se encuentra a un nivel “Muy Adecuado” considerándose satisfactorio su desarrollo.
- La valoración integral de la estrategia metodológica propuesta, se considera “Muy Adecuado”.



Conclusiones

La presente investigación implementó una estrategia metodológica para el desarrollo de habilidades orales en idioma inglés, compuesta por una secuencia de actividades que en su conjunto conformaron la propuesta. La presente investigación se validó mediante el método de experto. Se obtuvo como resultado una valoración de Muy Adecuada lo que representa un buen resultado para el desarrollo de la propuesta presentada. Se consideró por parte del grupo de expertos que participó en el proceso, que los indicadores propuestos para su evaluación fueron Muy Adecuados. El cumplimiento de los indicadores evaluativos se evaluó de Muy Adecuado y se valora integralmente la estrategia metodológica como Muy Adecuado.

Conflictos de intereses

Los autores de la presente investigación declaran que no poseen conflictos de intereses.

Contribución de los autores

Conceptualización: Miguel Angel Rivera Calderón, Cristina Maricela Ramos Cuadrado, Gloria Elizabeth Pincay Rodríguez.

Análisis formal: Miguel Angel Rivera Calderón, Cristina Maricela Ramos Cuadrado.

Investigación: Miguel Angel Rivera Calderón, Cristina Maricela Ramos Cuadrado.

Metodología: Miguel Angel Rivera Calderón, Cristina Maricela Ramos Cuadrado.

Validación: Juana Elena Tapia Gonzalez, Gloria Elizabeth Pincay Rodríguez.

Visualización: Juana Elena Tapia Gonzalez .

Redacción – borrador original: Miguel Angel Rivera Calderón, Cristina Maricela Ramos Cuadrado, Juana Elena Tapia Gonzalez, Gloria Elizabeth Pincay Rodríguez.

Redacción – revisión y edición: Miguel Angel Rivera Calderón, Cristina Maricela Ramos Cuadrado Juana Elena Tapia Gonzalez, Gloria Elizabeth Pincay Rodríguez.

Financiamiento

La investigación ha sido financiada por los autores.

Referencias



Esta obra está bajo una licencia *Creative Commons* de tipo **Atribución 4.0 Internacional** (CC BY 4.0)

- Díaz-Ferrer, Y., Cruz-Ramírez, M., Pérez-Pravia, M. C., & Ortiz-Cárdenas, T. (2020). El método criterio de expertos en las investigaciones educacionales: visión desde una muestra de tesis doctorales. *Revista Cubana de Educación Superior*, 39(1).
- Flinzberger, L., Zinngrebe, Y., & Plieninger, T. (2020). Labelling in Mediterranean agroforestry landscapes: a Delphi study on relevant sustainability indicators. *Sustainability Science*, 1-14. <https://link.springer.com/content/pdf/10.1007/s11625-020-00800-2.pdf>
- González, A. A., Fernández, I. G., Díaz, C. P. B., & Electrónicos, C. (2017). La expresión oral en inglés a un nivel A1 del MCER: El empleo de estrategias de aprendizaje para su desarrollo. Memorias del tercer Congreso Internacional de Ciencias Pedagógicas: Por una educación inclusiva: con todos y para el bien de todos,
- López-Gómez, E. (2017). El concepto y las finalidades de la tutoría universitaria: una consulta a expertos. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 28(2), 61-78. <https://www.redalyc.org/pdf/3382/338253221004.pdf>
- Martínez, M. X. H., & Camargo, J. D. S. (2019). La Radio, una Estrategia para La Competencia Comunicativa Oral. *EDUCACIÓN Y CIENCIA*(23), 37-57. https://revistas.uptc.edu.co/index.php/educacion_y_ciencia/article/download/10076/8352/
- Marulanda, C., López, L., & Cruz, G. (2018). La cultura organizacional, factor clave para la transferencia de conocimiento en los centros de investigación del triángulo del café de Colombia. *Información tecnológica*, 29(6), 245-252. https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-07642018000600245&script=sci_arttext
- Mendoza-Ponce, H. X., Mendoza-Ponce, M. G., & Zambrano-Alcívar, K. G. (2017). Breve reseña sobre la comunicación oral para el desarrollo de las clases de inglés. *Polo del Conocimiento*, 2(3), 45-55. <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/download/25/340>
- Paucar, S. M., & Medina-Chicaiza, P. (2021). Estrategia metodológica basada en tecnologías de la información y comunicación en expresión oral del idioma inglés. *INNOVA Research Journal*, 6(1), 111-128. <https://revistas.uide.edu.ec/index.php/innova/article/download/1463/1830>
- Reguant Álvarez, M., & Torrado Fonseca, M. (2016). El método Delphi. *REIRE. Revista d'Innovació i Recerca en Educació*, 2016, vol. 9, num. 2, p. 87-102.
- Reyes, C. E. G., & Liñan, L. T. (2018). Aplicación del Método Delphi Modificado para la Validación de un Cuestionario de Incorporación de las TIC en la Práctica Docente. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 11(1), 113-134. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6539097.pdf>



Yáñez, R. O., & Valdés-León, G. (2020). Emociones, motivación y rendimiento académico: una propuesta para el desarrollo de habilidades orales en ingeniería desde la neuroeducación. *Centro Sur*, 4(2), 252-265.
<https://centroseditorial.com/index.php/revista/article/download/80/210>



Esta obra está bajo una licencia *Creative Commons* de tipo **Atribución 4.0 Internacional**
(CC BY 4.0)